



Карта сайта

МКУ СО "Кризисный центр" г. Челябинск

Афиша мероприятий

Истории наших клиентов

## В каждой шутке есть доля правды – о звонках розыгрышах и развлечениях

НОВОСТИ, СТАТЬИ.

20/05/2019

В каждой шутке есть доля правды

Народная мудрость

Эта пословица о доле правды в шутках говорит о том, что в основе любой шутки имеется рациональное зерно, действительность, которую пытаются преподнести в юмористической форме, потому что возможно так «проще».

Несмотря на то, что количество звонков-розыгрышей, поступающих в службу «Детский телефон доверия» достаточно велико, для психолога службы важен каждый звонок.



Звонки-развлечения могут быть различного характера:

- звонки-розыгрыши,
- звонки-фантазии,
- звонки-пранки,
- навязчивые звонки.

Чаще всего за шутливым обращением стоит мотив самоутверждения, повышения статуса перед сверстниками или проведение досуга, но также могут скрываться и серьезные мотивы, такие как:

- снятие тревоги;
- способ выплеснуть свои эмоции и чувства для снятия психоэмоционального напряжения;
- метафорический способ рассказать взрослым о своих проблемах;
- узнать возможный способ поведения в сложных жизненных ситуациях;
- желание помочь товарищам и друзьям с жизненными трудностями;
- способ социального взаимодействия с миром;
- удовлетворение потребности в общении;
- лучшее понимание себя и окружающих через тестирование новых, интересующих ролей;
- желание научиться управлять поведением взрослых;
- проблема времяпровождения и пр.

Также стоит отметить так называемые звонки-знакомства. Их цель «прощупать почву», проверить, кто же сидит по ту сторону телефонного провода? Действительно ли можно рассказать этому человеку о проблеме, поделиться своей тайной? Ребенок таким образом пытается преодолеть стеснение и понять, можно ли будет выстроить доверительные отношения с консультантом. Отследив реакции психолога на шуточное обращение, увидев, что на том конце провода сидит человек, который пытается понять даже выдуманную им ситуацию, сопереживает и принимает его таким, какой он есть, старается помочь, ребенок задумается и возможно в ближайшем будущем решится обратиться с реальной, действительно волнующей его проблемой.

Главная задача психолога-консультанта – помочь ребенку! Чем же он может помочь? Психолог может дать ребенку то самое необходимое в данный момент сопереживание, понимание, принятие, а не осуждение и оценку поступка, к чему зачастую прибегают родители и другие авторитетные взрослые. Помимо этого, консультант оказывает психологическую поддержку, стабилизирует психоэмоциональное состояние, содействует развитию коммуникативных навыков, способности к установлению новых социальных контактов, проинформирует в интересующих областях жизни, поможет активизировать внутренние и внешние ресурсы для преодоления трудных жизненных обстоятельств, рассмотрит конструктивные способы поведения в ситуациях, которые оказываются для ребенка «критическими».

Подводя итоги, стоит отметить, что психологами, работающими в службе «Детский телефон доверия», сохраняется концентрация и эмоциональная вовлеченность в разговор, проблематику каждого из поступающих обращений, в том числе и звонков-розыгрышей, ведь «в шутку сказано, да всерьез задумано».

Кризисный центр в рамках празднования Международного дня Детского телефона доверия приглашает к участию в социальной акции «ЛИНИЯ ДОВЕРИЯ». Акция включает проведение онлайн-флешмоба и онлайн-конкурса.

#доверяемвместе74

#детскийтд

#кризисныйцентр74

Не оставайтесь равнодушными — присоединяйтесь к «ЛИНИИ ДОВЕРИЯ»!

Автор публикации — Николай, психолог Кризисного центра

Версия для слабовидящих

### Звонок

С юристом Вы можете связаться

во вторник с 10.00 до 12.00



С психологом вы можете

связаться в среду с

10.00 до 12.00

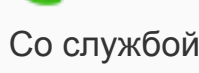


С психологом отделения

психологической помощи для

мужчин вы можете связаться в

четверг с 10.00 до 12.00

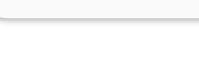


Со службой экстренного

реагирования вы можете

связаться ежедневно с 22.00 до

08.00



### ОПРОС

Кто и как может предотвратить самовольные уходы детей из дома?

- ☐ Родители, если будут лучше контролировать своих детей
- ☐ Родители, если будут уделять ребенку больше внимания
- ☐ Родители, если своевременно будут обращаться с ребенком к психологу, социальному педагогу
- ☐ Школы, если будет усилена воспитательная работа
- ☐ Государство, если будет проводиться больше программ по профилактике
- ☐ Государство, если будет усилена социальная поддержка семей с детьми
- ☐ Никак не решить, эта проблема всегда была и будет

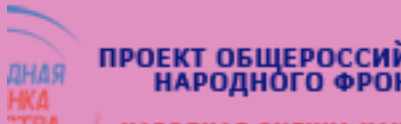
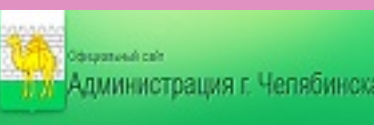
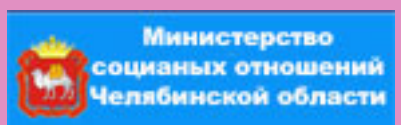
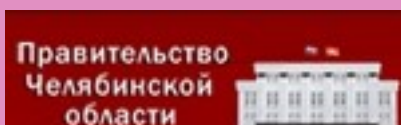
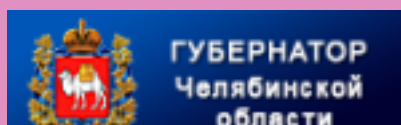
Голосовать

Столкнулись с проблемой — сообщите о ней!

Сообщить о проблеме

госуслуги  
Решаем вместе

Госуслуги



ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ОПРОС НАСЕЛЕНИЯ

об эффективности деятельности органов местного самоуправления в 2023 году